

پرتال سپتام راهنمای کاربری

● ثبت نام

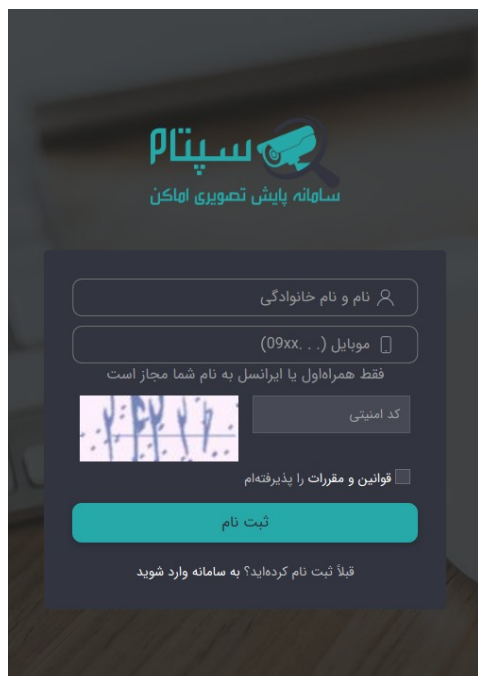
از نوار ابزار بالای سایت گزینه «ثبت نام» را انتخاب کنید تا وارد فرم مربوطه شوید:

◆ ابتدا نام و نام خانوادگی خود را پر کرده و سپس شماره تلفن همراه خود را وارد کنید.

◆ کد امنیتی را مطابق تصویر وارد کنید. اگر خواندن آن برای شما دشوار است با کلیک روی تصویر امنیتی، گزینه جدید دریافت خواهید کرد.

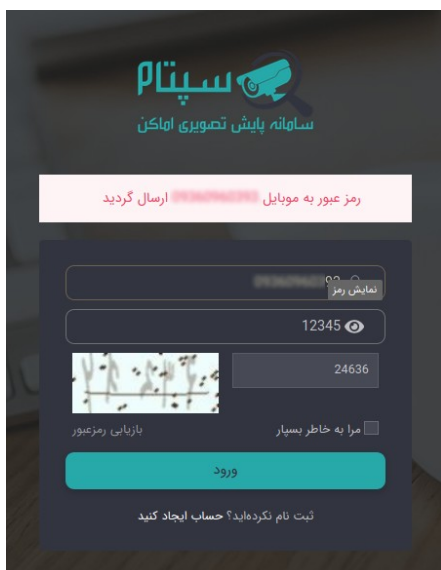
◆ گزینه قوانین و مقررات را پذیرفته ام را چک کرده و کلید ثبت نام را بزنید.

◆ رمز عبور از طریق پیامک برای شما ارسال می شود. اگر پس از چند دقیقه آن را دریافت نکردید باید به قسمت بازبازی رمز عبور رفته و با ثبت شماره موبایل رمز



جدید دریافت کنید. ثبت نام مجدد امکان پذیر نیست. در صورتی که تا یک ساعت از زمان ثبت شماره رمز خود را دریافت نکردید با پشتیبانی سایت تماس بگیرید.

◆ پس از ارسال رمز به قسمت ورود هدایت می شوید و باید رمز خود را وارد کنید. سامانه با کاوشگرهای قدیمی کاملاً سازگار است ولی کوکی باید فعال باشد.



● ثبت مشخصات فردی

در مرتبه اول پس از ورود به سایت در به فرم مشخصات فردی هدایت می‌شوید و باید اطلاعات خود را تکمیل کنید:

جستجوی نوع فعالیت

مشخصات فردی

نام شما یا شرکت*

محمد حسینی

شماره ملی*

۱۰ رقم پیوسته

تاریخ تولد یا ثبت

۰۰۰۰/۰۰/۰۰

تلفن (یا شماره جایگزین جهت هماهنگی)

فروردین ۱۴۰۳

ش	ی	د	س	ج	ب	ح
۳	۲	۱				
۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴
۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱
۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸
۳۱	۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵

ذخیره

هم اکنون

◆ گزینه‌های الزامی با * مشخص شده‌اند.

◆ در صورتی که می‌خواهید شماره همراه ثبت‌نامی شما برای کارشناسان و سایر افراد قابل رویت نباشد و یا به فرد دیگری به عنوان جانشین خود جهت هماهنگی مسئولیت سپرده‌اید شماره مربوطه را در قسمت «تلفن جهت هماهنگی» جایگزین کنید.

◆ در صورتی که مشخصات خود را درست وارد کرده باشید به بخش «محل من» هدایت می‌شوید.

◆ محل من

این قسمت مربوط به مکانی است که می‌خواهید برای آن گواهی‌نامه نظارت تصویری دریافت کنید. شما می‌توانید چندین محل مختلف داشته باشید و برای هر یک بطور مستقل گواهی‌نامه با مدت محدود صادر می‌گردد.

محمد حسینی

نام کاربری: trustingHawkA

+ محل جدید

محل من

سوابق اقدام

◆ جهت ایجاد محل برای دریافت گواهی روی گزینه «+» محل جدید» کلیک کنید و در پاسخ سؤال بله را بزنید.

◆ مشخصات مربوط به محل را باید به درستی و دقت وارد نمایید زیرا گواهی‌نامه بر اساس مشخصات مربوطه ایجاد گردیده و قابل تغییر یا اصلاح نیست.

◆ رسته یا گروه شغلی خود را می‌توانید با مشاهده از فهرست و یا تایپ بخشی از نام مربوطه در فهرستی که زیر آن باز می‌شود انتخاب و کلیک کنید.

◆ استان و شهر مربوطه همانند رسته با تایپ کردن و انتخاب از فهرستی که در زیر آن باز می‌شود قابل انتخاب بوده و در صورت عدم انتخاب و کلیک روی فهرست قابل ثبت نخواهد بود.

مشخصات

عنوان محل *

نام تابلو

رسته (مطابق فهرست)

تایپ و از فهرست کلیک کنید

کد پستی *

۰

مساحت (متر^۲) *

۱

استان و شهر *

تب

استان آذربایجان شرقی - تبریز

با پیش شماره

آدرس و شماره تماس

ثبت آدرس دقیق و تلفن (نماینده مستقر) جهت بازدید الزامیست

◆ ثبت تلفن ثابت و پیش‌شماره آن جهت تهیه سرویس ابری مخابرات می‌باشد.

سرویس و شماره تماس

ثبت آدرس دقیق و تلفن (نماینده مستقر) جهت بازدید الزامیست

◆ در صورتی که تلفن دیگری نیز جهت هماهنگی بازدید مد نظر دارید آن را در انتهای آدرس وارده ثبت کنید.

اطلاعات تکمیلی

آزمایشگاه

آتن

ارتباطات

شبکه داخلی

◆ آزمایشگاه مرجع صادر کننده گواهی نظارت است و انتخاب آن به عهده شماست.

یادداشت توضیحی

متن این قسمت تنها برای شما قابل مشاهده است

◆ یادداشت توضیحی جنبه کمک و یادآوری یا نکته مهم برای انتقال به کارشناسان است.

✓ اطلاعات محل تکمیل بوده و نیازمند اصلاحات نمی‌باشد.
(جهت هماهنگی برای بازدید و صدور تاییدیه، تیک کردن این گزینه الزامی است)

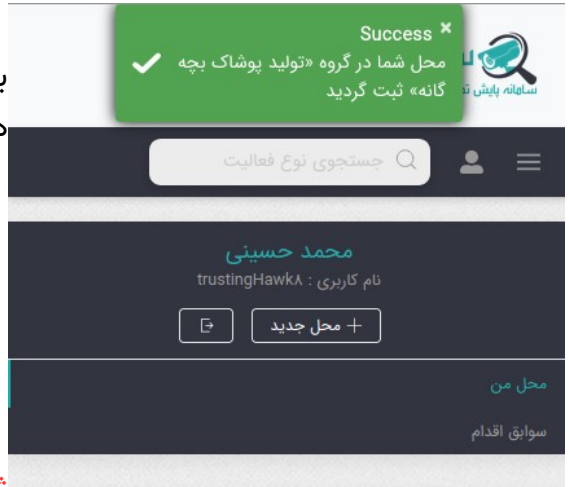
◆ در آخر گزینه تکمیل اطلاعات محل را زده و ثبت را بزنید.

ثبت اطلاعات

◆ ثبت درخواست

اگر اطلاعات محل را به درستی ثبت کرده باشید گزینه ویرایش و ثبت درخواست برای شما فعال شده و کد پستی محل با رنگ مشکی نمایش داده می‌شود.

◆ گزینه تیک یا «درخواست بازدید» را بزنید تا به بخش پرداخت هزینه سرویس منتقل شوید.



با تأیید انجام الزامات در محل ، درخواست بازدید داشته و هزینه آنرا تسویه می‌نمایم.

صوابط پایش تصویری رسته خود را در محل اعمال نموده‌ام.

مشاهده صوابط مربوطه

تایید انصراف

◆ توجه داشته باشید که پیش از ثبت درخواست باید محل خود را بر اساس صوابط الزامی پایش تصویری از نظر تجهیزات نظارت تصویری بررسی نموده و موارد مربوطه را در محل اعمال نموده باشید.

◆ پس از تأیید محل انتخابی شما

به سبد خرید اضافه گردیده و جهت ادامه کار نیازمند پرداخت وجه خدمات مربوطه خواهید بود. پس از پرداخت از طریق پیامک وجه پرداختی شما به اطلاع رسانده می‌شود و به منزله رسید دریافت وجه خواهد بود.



۶,۳۶۰,۰۰۰	هزینه کارشناسی
۰	سرویس ابری
۵۷۲,۴۰۰	ارزش افزوده
۶,۹۳۲,۴۰۰	قابل پرداخت (ریال)
تکمیل خرید	

◆ در انتظار پذیرش

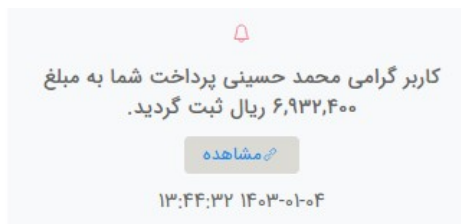
پس از پرداخت هزینه کارشناسی باید در انتظار تماس از سوی کارشناسان سپتام باشید. این پروسه بسته انسانی است و نیازمند زمان لازم برای بازدید حضوری دارد لذا ممکن است در همان روز صورت نگیرد.



محل من

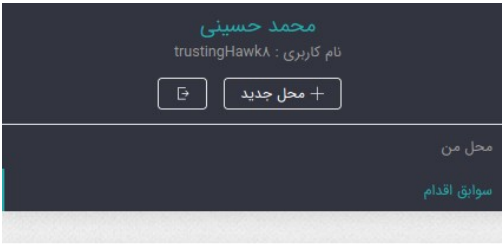


- وضعیت محل شما به «نوبت دهی» تغییر کرده است و در قسمت «اعلانات» پیغام‌های مربوط به پرداخت و انتظار برای تماس به اطلاع شما رسیده است.
- منتظر تماس کارشناسان باشید.



◆ تماس جهت بازدید

پس از تماس تلفنی از سوی کارشناسان با شما و تعیین زمان بازدید، کارشناس مربوطه برای شما از طریق سامانه سپتام پیام کوتاه ارسال داشته و شما باید جهت تأیید زمان تعیین شده که بطور شفاهی با شما هماهنگ شده از بخش «سوابق» نمایید. توجه داشته باشید که بخش «سوابق» تا پیش از اقدامی از سوی کارشناسان روی محل شما خالی خواهد بود.



- شما باید پس از دریافت پیامک مربوطه به بخش سوابق رفته و زمان مربوطه را تأیید نمایید تا محل شما از صف پذیرش خارج شده و به مرحله بازدید وارد شود.



- توجه داشته باشید که در زمان تعیین شده برای کارشناسی باید فرد مسئول و آشنا به سامانه نظارت تصویری شما در محل حضور داشته باشد و موارد مورد نیاز را که کارشناس برای تأیید

گزارش کارکرد سیستم نیاز دارد در اختیار وی قرار دهد. در صورت عدم انجام این موارد یا عدم حضور در زمان مقرر دریافت گواهی برای شما مقدور نبوده و نیازمند پرداخت هزینه کارشناسی مجدد خواهید شد. اگر زمان تعیین شده از سوی کارشناس جهت بازدید میسر نیست و هماهنگی آن مقدور نیست با پشتیبانی تماس بگیرید.

- زمان بازدید ثبت شده توسط کارشناس را تأیید کنید تا وضعیت محل به پذیرش در انتظار بازدید تبدیل شود.

سوابق اقدام



- پس از بازدید گواهی‌نامه صادر شده و لینک مربوطه در اختیار شما قرار خواهد گرفت.

لطفاً تاریخ و ساعت هماهنگ شده با کارشناس جهت بازدید را تأیید فرمایید. بدیهی است در صورت مراجعه وی و عدم حضور شما یا مسئول مربوطه، مشمول پرداخت هزینه مجدد خواهید شد!

۱۴۰۳/۰۱/۰۶ ساعت ۳ بعد از ظهر

انصراف

تایید